

Általános Szerződési Feltételek

mely létrejött az **TSTours Utazási Iroda Kft.** (Cg. 06-09-009114; Székhely: 6800 Hódmezővásárhely, Tisza István utca 3., adószám: 13231844-2-06 ; tel.: 36 (1) 797 7845, e-mail cím: tstours@tstours.hu; weblap: www.tstours.hu , engedélyszám: U-001299), mint utazásszervező, valamint

Utazó neve:

.....

Lakeím:

mint utazó között az alábbi napon és helyen az alábbi feltételekkel:

I. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatássegítesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadóak.

Jelen Általános Szerződési Feltételek a **2026. január 17.** után megkötött utazási szerződésekre érvényes, visszavonásig.

II. Az utazások időtartamát, az egyes szolgáltatások jellegét, módját és a részvételi díjat a TsTours Utazási Iroda Kft programfüzete, szórólapja, valamint az adott útnál és a „Tisztelt Utazóink” résznél leírtak és a fenti szerződéshez mellékelt tájékoztató tartalmazza a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendeletben foglalt tartalommal. Ezek olvashatóak a TsTours Web oldalán *(lásd fentebb)*. Ezek ismeretének hiánya nem képez reklamációalapot.

A díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások díját, a szervezés költségét, az általános forgalmi adót, a külön felszámításra kerülő adót, illetéket és egyéb kötelező terheket (így különösen az üdülöhelyi díjat, a kikötői illetéket, repülőtéri illetéket) tartalmazza. A díj nem tartalmazza a helyszínen kötelezően fizetendő idegenforgalmi adót, egyes utazások során elvárt juttatásokat, felárakat, a fakultatív programok díját és a vízumdíjat.

A díjon felül külön fizethető az útlemondási biztosítás díja és a Baleset-, Betegség és Poggyászbiztosítás (BBP) díja. Az útlemondási biztosítás összege a teljes díj

meghatározott része. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét, valamint annak megfizetésének feltételeit a jelen szerződés tartalmazza.

Ha az utazó érdekkörébe tartozó okból az utazási szerződés adminisztratív jellegű módosítása válik szükségessé (pl. név módosítása) vagy a felek az utazó kezdeményezésére az utazási szerződés nem lényeges feltételének módosításában állapodnak meg, az utazó köteles az utazásszervező módosítással kapcsolatban felmerülő költségeit, valamint 5.000.- Ft szerződésmódosítási díjat a szerződésmódosítással egyidejűleg megtéríteni.

Az utazási szerződés lényeges feltételének (pl. úti cél, időpont, stb.) módosítására csak az utazó részéről az IV. pont szerinti bánatpénz fizetése mellett történő felmondás, és új foglalás keretei között van lehetőség. Amennyiben az utazó harmadik személy utazó(ok) javára (is) köt utazási szerződést, akkor ezen harmadik személy utazó(ok) értesítéséről az utazó köteles gondoskodni. Ebben az esetben a szerződés szerint az utazás megkezdéséig az utazót megillető jogok és az utazót terhelő kötelezettségek a harmadik személy utazó javára eljáró szerződést kötő utazót jogosítják, illetve terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, amelyek természetüknél fogva csak személyesen az utazó(ok)at érinthetik (pl. kötelező oltás).

Az utazásszervező a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatait és iratküldési kötelezettségét az utazó által megadott névre és címre, e-mail címre, egyéb elérhetőségre történő elküldéssel közli. Az ezen adatokban bekövetkező esetleges változásról az utazó köteles az utazásszervezőt írásban értesíteni, amelynek elmaradásáért, vagy késedelméért az utazót terheli a felelősség. Amennyiben az utazásszervező az utazási megrendelést feltételeken fogadja el (kontingensen felüli, ún. lekéréses helyek esetén), az utazási szerződés csak akkor válik hatályossá, ha az utazásszervező az utazót jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról írásban értesíti. Ennek hiányában az utazó megrendelése törölhető, részére a befizetett előleg visszajár.

III.: Utazó a **teljes díj 30%-ának megfelelő összegű előleget köteles fizetni** az alábbiak szerint:

Az előleg mértéke módosulhat, amennyiben a külföldi közreműködővel kötött szerződés szigorúbb kötelezettséget ró az utazásszervezőre.

Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj az utazás megkezdése előtti 45. napon esedékes, kivéve, ha a közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség. **Az utazási szolgáltatás csak a**

díj, valamint az egyéb díjak és költségek teljes összegének befizetésével vehetők igénybe.

Amennyiben az utazó nem tesz eleget a jelen szerződésben foglalt fizetési kötelezettségének, az utazásszervező 8 napos póthatáridővel a teljesítésre felszólítja. A felszólításban az utazásszervező tájékoztatja az utazót, hogy amennyiben a felszólításban foglalt határidőben sem tesz eleget az utazó a fizetési kötelezettségének, az utazásszervező az utazási szerződést felmondja és az utazási szerződés a póthatáridő eredménytelen lejárta követő napon megszűnik.

Árváltozások, a szállítási költségek (*ide értve az üzemanyag költségeket*) adó, illeték és egyéb kötelező terhek (*így különösen üdülöhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték*), deviza forint árfolyam változása esetén az utazási iroda az utazás árát annak megkezdése előtti 20. napig felelheti. Erről köteles az Utazót írásban tájékoztatni. Ha a díjemelés a 8 %-ot meghaladja, az Utazó a megrendeléstől elállhat, de erről az irodát haladéktalanul értesítenie kell. Az áraknál megjelölt reptéri illetékek tájékoztató jellegűek. Pontos összegét a teljes részvételi díj befizetésekor közli az utazási iroda. Ez nem szerződésszegés és ezért az Utazó nem állhat el a szerződéstől. Az iroda a teljes összeg befizetését követően nem emelheti meg az illeték összegét. Az Utazó költségmentesen elállhat a szerződéstől, ha az utazási iroda a programot lényegesen megváltoztatta. Az Utazónak ilyen esetben a befizetett összeget azonnal vissza kell kapnia és ezen felül az adott időre eső jegybanki alapkamatra is igényt tarthat.

Az Utazó köteles az utazásra vonatkozó mindenkorú útlevele, vám-, deviza- jogszabályokat betartani. Ha az Utazót saját hibájából, az utazás megkezdését követően, a jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják vagy bármely okból az utat megszakítja, a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is ha az Utazó nem jelenik meg a társas út indulásakor. Jelentkezéskor az Utazónak kontaktfelvezőszámot kell megadnia, hogy induláskor, ha esetlegesen szükséges, a kapcsolatot fel lehessen vele venni. Várakozási idő az Utazóra: 15 perc. Az Utazó köteles elfogadni és betartani a csoportos utazásokon elvárható, általános etikai és utazási szokásokat. Amennyiben ezt többször és Utazótársakra vonatkozóan is bántóan megsérti akkor a csoportvezető az Utazó utazását, megszakíthatja (*Pl. részegség, agresszív magatartás...*). Ebben az esetben haza utazásáról az Utazó maga kell, hogy gondoskodjon, és kártérítési igényrel az iroda felé nem fordulhat, de a TsTours Utazási Iroda Kft az Utazótól az által okozott kár megtérítését követelheti.

IV.: Az utazó a jelen szerződést bármikor felmondhatja. A megkötött utazási szerződés felmondása esetén az utazó a teljes díj összege alapján az alábbi mértékű bánatpénz

fizetésére köteles aszerint, hogy a felmondás az utazás kezdő időpontját mennyi idővel megelőzően történik:

Ha a lemondás és az indulás közötti idő:

60 – 36. nap: 20% ,

35 – 25. nap: 45% ,

24 – 11. nap: 90%

10 napon belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén 100%.

Lemondás esetén a repülőjegy ára nem visszatéríthető!

A lemondás napjának az számít, amikor a lemondás, írásban az irodába beérkezett. Ha a légitársaságok szigorú rendelkezései miatt a repülőjegyek már ki lettek állítva, akkor a TsTours Utazási Iroda Kft azt lemondás esetén is köteles az Utazónak átadni, de ennek visszatérítését az Utazó az utazási irodától nem követelheti. Speciális útlemondási szerződés is köthető, ha azt mindkét fél aláírásával elfogadja. Az Utazó jogosult az utazási jogát másnak engedményezni, ha Ő is elfogadja (*aláírásával*) az utazási szerződést és megfizeti az esetleges többletköltségeket (*pl. új repülőjegy kiállítás*). Az engedményezés csak a TsTours Utazási Iroda Kft jóváhagyásával, írásbeli visszaigazolásával és az esetleges többletköltségek megfizetésével válik érvényessé

V. Az utazó az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. Az utazó felelős a közlés késedelméből eredő kárért. Az utaskísérő az utazó bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utazónak átadni. Utaskísérő hiányában - ha a helyi szolgáltató a kifogást nem orvosolta - az utazó az utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles haladéktalanul, még az utazás helyszínéről tájékoztatni, akinél az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést megkötötte.

VI. Az utazó jogosult az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit olyan személyre átruházni, aki a szerződésben foglalt valamennyi feltételnek megfelel, feltéve, ha az utazásszervezőt erről az utazás megkezdése előtt észszerű időn belül, tartós adathordozón értesíti. Az utazás megkezdése előtt legalább hét nappal történő értesítést minden esetben észszerű időn belüli értesítésnek kell tekinteni. Az utazási szerződésből kilépő és a szerződésbe belépő fél egyetemlegesen felel a szerződés szerinti díj, valamint a szerződés átruházásából eredő további illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért. Az utazásszervezőnek tájékoztatnia kell a szerződésből kilépő felet az átruházás tényleges költségeiről. Az utazási

szerződés átruházásából eredő további illetékekre, díjakra és egyéb költségekre vonatkozó bizonylatokat az utazásszervező a szerződésből kilépő fél rendelkezésére bocsátja.

VII. Az utazásszervező nem köteles a díjat leszállítani, ha az utazó valamely szolgáltatását saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe.

VIII. Az utazásszervező felelős a jelen szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért, valamint köteles segítséget nyújtani az utazó számára, ha az utazás során nehéz helyzetbe kerül.

IX. Az utazásszervező az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelőssége, illetve a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíj mértékét a díj összegének háromszorosaig korlátozza.

X. a) Repülővel történő utazás esetén az adott légitársaság utazási feltételei érvényesek, az esetleges késésekért, járat-, menetrend-, repülőgéptípus-, vagy légitársaság változásért, valamint az ezzel összefüggésben keletkezett kárért társaságunkat felelősség nem terheli. A poggyász légitársaság által engedélyezett súlyát meghaladó többletsúlyért az utazónak pótdíjat kell fizetnie.

b) Autóbuszos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, időjárási-, útviszonyok, határátlépés, stb.) jelentős késés következik be, ezekért az utazásszervezőt felelősség nem terheli. Az utazásszervező kötelessége – a lehetőségek figyelembevételével – intézkedni a hiba elhárításáról. Célszerűségi megfontolásokról az utazásszervező az útvonal-változtatás jogát fenntartja. Autóbuszos utazás esetén személyenként legfeljebb egy darab kézipoggyász (max. 5 kg.; mérete: 40 cm x 30 cm x 40 cm) és egy darab, maximum 18 kg tömegű csomag vihető az autóbuszra. Az autóbusz vezetője az engedélyezett darabszámot és tömeget meghaladó csomag autóbusz utazóterébe, illetve rakodóterébe történő felvételét megtagadhatja. Az utazásszervezőt nem terheli felelősség a csomagfelvétel megtagadásával kapcsolatosan az utazót ért kárért.

c) Az egyénileg utazó utazóknak a külföldi partnerirodák nyitvatartási rendjét kell figyelembe venni, amelyről minden esetben az utastájékoztatóból kapnak tájékoztatást. A megadott időpont utáni érkezés esetén szálláshelyüket csak másnap tudják elfoglalni. Az utazó késése esetén az irodát kártérítési kötelezettség nem terheli.

d) Amennyiben az utazó az utazás során bármely indulási időpontot elmulasztja, az oda- és a hazautazásról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia.

e) Autóbuszon, repülőn, szálláshelyen hagyott tárgyakért az utazásszervező felelősséget nem vállal. A légitársaság

és a fuvarozó felelős a feladott poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy megrongálása esetén keletkező károkért, ha a kárt okozó esemény a légitfuvarozás vagy az autóbuszút alatt következett be. A repülővel szállított poggyások megrongálásáért, eltűnéséért a légitársaságot terheli a felelősség a légitársaságra vonatkozó szabályok, illetve üzletszabályzata szerint. A káresetet az érkezés után azonnal a légitársaság képviselőjének kell bejelenteni, amihez az utazásszervező nem tud segítséget nyújtani.

f) Az utazásszervező az út indulásakor vagy azt követően azonnali hatállyal kizárhatja az utazásból az utazót, amennyiben az utazó jelentős mértékben megzavarja az utazást. Az utazásszervezőt ebben az esetben a teljes díj megilleti.

g) Az utazásszervező nem felel a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett légitársaság, hajózási társaság magatartásáért. Az utazásszervező nem felel az utazót a légiutazás vagy tengeri, egyéb vízi utazás során ért károkért.

h) Az utazásszervező nem felel az utazó által az utazás helyszínén befizetett fakultatív programok hibás teljesítéséért.

i) A személyenként meghatározott díj megállapítása nem a napok száma alapján, hanem az igénybe vett szolgáltatások alapján történik. Az indulási és érkezési napok – menetrendekhez igazodva – nem jelentenek teljes napot.

j) Amennyiben az utazáson résztvevők száma nem éri el a programfüzetben vagy egyéb hirdetésekben publikált legalacsonyabb létszámot, az utazásszervező az utazás előtt legalább 20 nappal tájékoztatja az utazót az út elmaradásáról.

XI. Az utazásszervező az Alfa Vienna Magyarország Biztosító zrt.. Magyarországi Fióktelepe (székhelye: 1091 BUDAPEST ÜLLŐI ÚT 91 tel: +36-1-477-4808) biztosítóval kötött az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendeletben előírt kötelező biztosításra, valamint vagyoni biztosítékra vonatkozóan szerződést.

Erre a célra kijelölt hatóság neve, elérhetősége: Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály (székhely: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.)

A vagyoni biztosíték területi hatálya az Tstours Utazási Iroda Kft. által külföldre szervezett valamennyi utazás által érintett területek. A biztosítás összege külföldi utazásszervezésre **15.000.000.-** (azaz tizenötmillió) Ft,

XII. Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg hozzájárulok ahhoz, hogy az utazásszervező, mint adatkezelő az utazási szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az általam megadott személyes adatokat kezelje, azokat a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek, adott esetben harmadik ország országba is továbbítsa.

XIII. Az utazó jelen okirat aláírásával elismeri, hogy a programfüzetet, az utazási szerződést, a jelen általános szerződési feltételeket és az utastájékoztatót elektronikus úton megkapta és az abban foglaltakat magára vonatkozóan és utazótársai nevében tudomásul vette.

Az Utazó panaszával a 472/2017 (XII.28.) Kormányrendeletbe (szerződésnek az Utazó rendelkezésére bocsátására vonatkozó), (díjmelés indokára vonatkozó) foglalt rendelkezések megsértése esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat, az 1997. CLV. tv-ben meghatározottak szerint, míg a 13. §-ban foglalt rendelkezések megsértése esetén a Hatóság járhat el.

XIV. Gyermekevédelmi rendelkezések

Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy utazási csomag közvetítése során az utazásszervező és az utazásközvetítő vállalkozás a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint az utazási csomag közvetítése során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint annak igénybevétele vagy az utazási csomag közvetítése során észlelt bármely, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magatartás tanúsítása esetén az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében.

XV. Felek rögzítik, hogy jelen okiratban nem szereplő feltételek vonatkozásában a Ptk. ide vonatkozó rendelkezéseit, valamint a 472/2017 (XII.28.) Kormányrendeletbe foglaltakat fogadják el magukra nézve kötelező erővel azzal, hogy a jelen okiratban foglaltak esetleges, részbeni érvénytelensége az egyéb rendelkezések érvényességét nem érinti.

Az utazó jelen okirat aláírásával elismeri, hogy a R. 14.§ (1) bekezdés szerinti szerződéskötés előtti általános tájékoztatást megkapta.

Kelt:....., 2026.

.....

Utas vagy képviselője részéről

.....

Utazási iroda részéről